

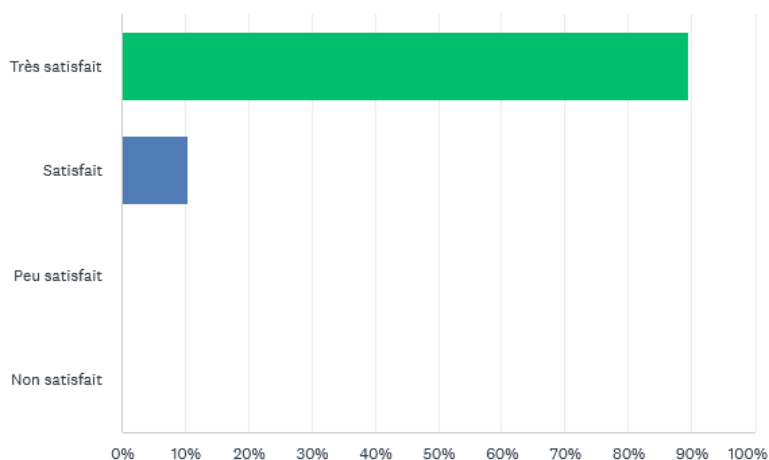
Questionnaire de satisfaction 2025

Résultats collectés au 25/08/2025

Le questionnaire a été envoyé le 1^{er} Août, par mail, à 117 parents d'enfants ayant fréquenté la crèche Graine de Malice lors de l'**année scolaire 2024/2025**. Au 25 août, 19 réponses ont été collectées, ce qui représente un taux de réponse de **16.2%**. En supposant qu'un seul parent ait répondu au questionnaire, le taux de réponse serait de **26%** (73 familles ayant été interrogées).

Êtes vous satisfait par la communication et les informations transmises sur la vie de la structure ?

Réponse(s) obtenue(s) : 19 Question(s) ignorée(s) : 0

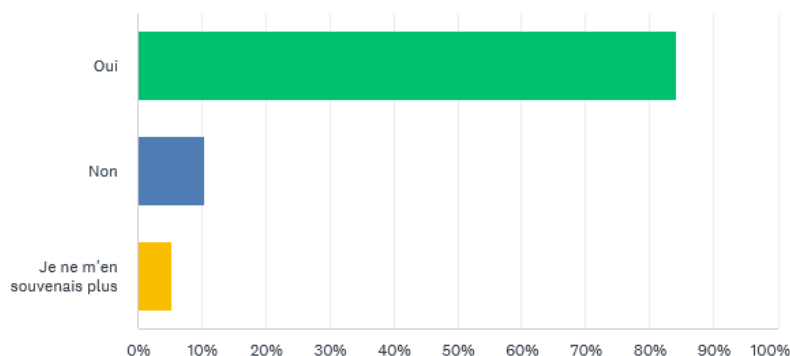


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	89,47 % 17
▼ Satisfait	10,53 % 2
▼ Peu satisfait	0,00 % 0
▼ Non satisfait	0,00 % 0
TOTAL	19

Commentaires (0)

Savez vous que les différents documents de la crèche et les menus sont consultables en ligne et le portail famille accessible, sur le site de la ville ?
<https://www.mairie-saint-memmie.fr/la-creche-graine-de-malice/>

Réponse(s) obtenue(s) : 19 Question(s) ignorée(s) : 0



Questionnaire de satisfaction 2025

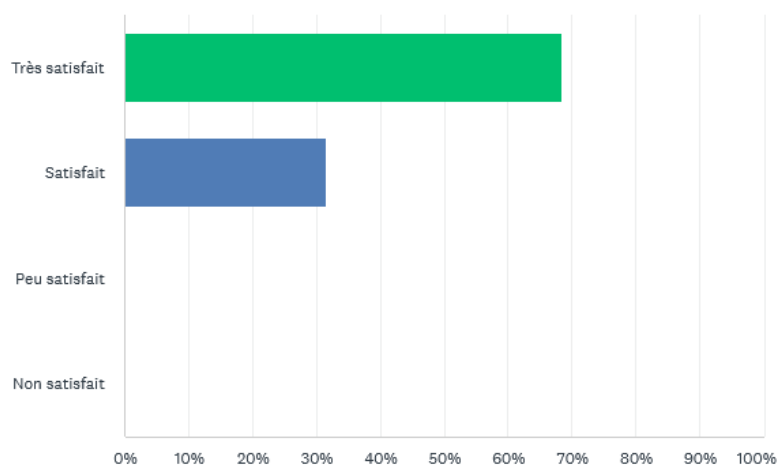
Résultats collectés au 25/08/2025

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	84,21 % 16
▼ Non	10,53 % 2
▼ Je ne m'en souvenais plus	5,26 % 1
TOTAL	19

Commentaires (0)

Êtes vous satisfait par les échanges avec l'équipe, leur écoute, leur disponibilité et l'ambiance dans la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 19 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	68,42 % 13
▼ Satisfait	31,58 % 6
▼ Peu satisfait	0,00 % 0
▼ Non satisfait	0,00 % 0
TOTAL	19

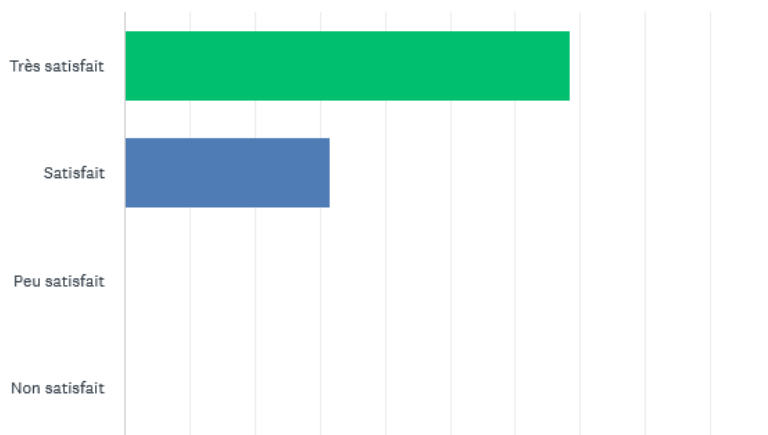
Commentaires (0)

Questionnaire de satisfaction 2025

Résultats collectés au 25/08/2025

Êtes vous satisfait par la prise en charge globale de votre (vos) enfant(s) (changes, repas, sommeil, éveil) ?

Réponse(s) obtenue(s) : 19 Question(s) ignorée(s) : 0

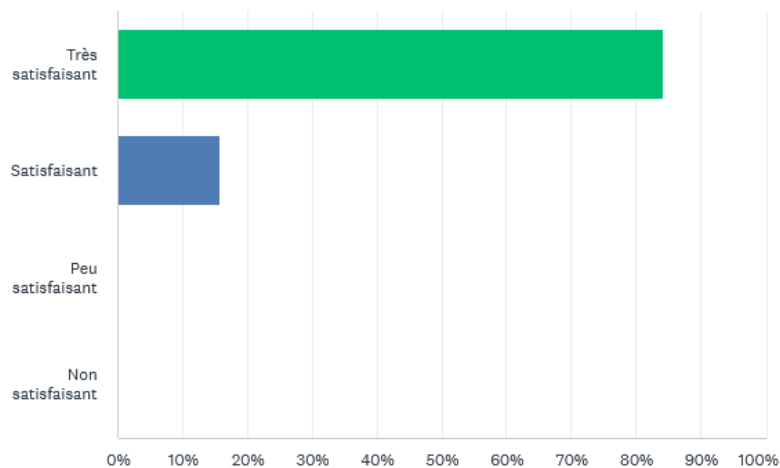


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfait	68,42 %	13
▼ Satisfait	31,58 %	6
▼ Peu satisfait	0,00 %	0
▼ Non satisfait	0,00 %	0
TOTAL		19

Commentaires (0)

Êtes vous satisfait par les locaux, l'aménagement, le mobilier et les jeux de la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 19 Question(s) ignorée(s) : 0



Questionnaire de satisfaction 2025

Résultats collectés au 25/08/2025

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfaisant	84,21 %	16
▼ Satisfaisant	15,79 %	3
▼ Peu satisfaisant	0,00 %	0
▼ Non satisfaisant	0,00 %	0
TOTAL		19

[Commentaires \(1\)](#)

☐ Manque un sol « bulgomme » adapté au enfant dans la cour

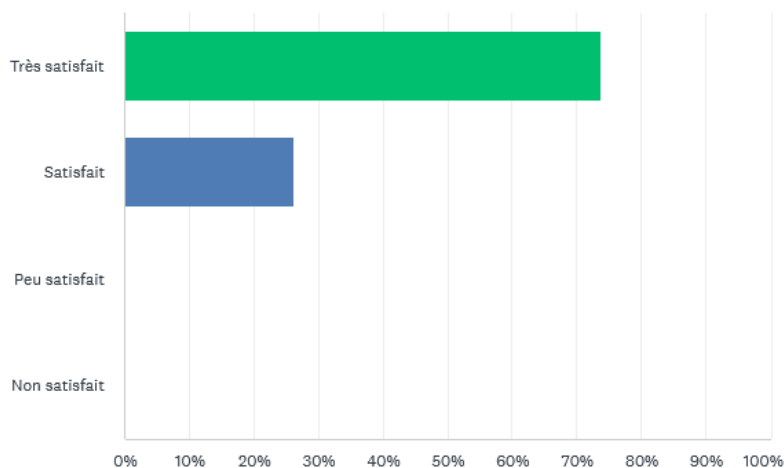
03/08/2025 10:33

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises▼](#)

Êtes vous satisfait par les projets, évènements proposés (goûter/parents, babygratis, affichage de tableaux, intervenants musique/lecture/yoga du rire/ peinture/atelier du goût/jardinage/médiation animale, venue du CRMC, semaine du développement durable, Noël, semaine nationale de la petite enfance, Carnaval, atelier initiation gestes premiers secours, portage...)?

Réponse(s) obtenue(s) : 19 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfait	73,68 %	14
▼ Satisfait	26,32 %	5
▼ Peu satisfait	0,00 %	0
▼ Non satisfait	0,00 %	0
TOTAL		19

Questionnaire de satisfaction 2025

Résultats collectés au 25/08/2025

[Commentaires \(2\)](#)

Réponses (2)

[NUAGE DE MOTS](#)

[Balises \(0\)](#)

[Filtrer : par balise](#)

☐ Affichage de 2 réponses

☐ Dommage que le gâteau d'anniversaire ne face plus parti du projet pédagogique. Mais sinon tout est très bien

23/08/2025 10:35

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

☐ Projet avec la maternelle et l'élémentaire, mini concert avec l'OAE et la chorale de l'élémentaire, lecture d'histoire par les grands à la crèche ou dans la bibliothèque de l'élémentaire, renforcer le lien inter générationnel entre les enfants, organiser un goûters

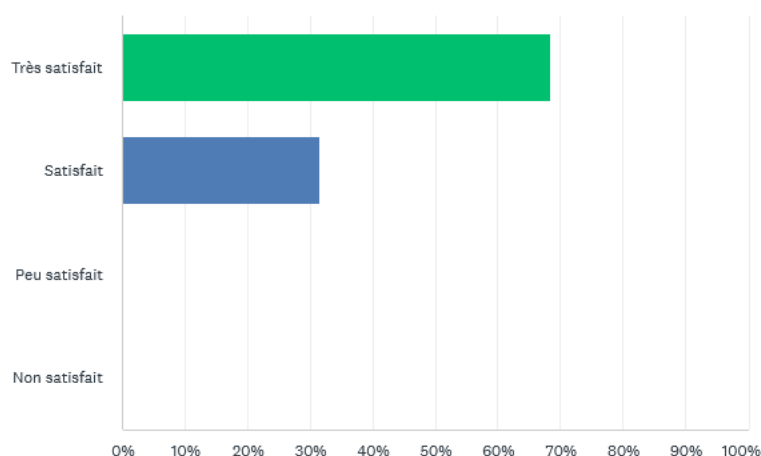
01/08/2025 09:23

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

Êtes vous satisfait par la place qui vous est proposée en tant que parent dans la vie de la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 19 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfait	68,42 %	13
▼ Satisfait	31,58 %	6
▼ Peu satisfait	0,00 %	0
▼ Non satisfait	0,00 %	0
TOTAL		19

[Commentaires \(0\)](#)

Questionnaire de satisfaction 2025

Résultats collectés au 25/08/2025

Comment définiriez vous l'accueil de votre (vos) enfant(s) à la crèche ?

Réponse(s) obtenue(s) : 17 Question(s) ignorée(s) : 2

Réponses (17)

🔒 NUAGE DE MOTS

🔒 Balises (0)

🔍 Rechercher des réponses

🔍 Filtrer : par balise ▼

☐ Affichage de 17 réponses

☐ Personnel très accueillante, structure adaptée, que demander de plus

23/08/2025 10:35

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises▼](#)

☐ Equilibrer

12/08/2025 12:56

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises▼](#)

☐ Au top 😊

04/08/2025 14:32

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises▼](#)

☐ Très bon accueil général par l'ensemble de l'équipe malgré certaines qui lisent simplement le cahier à la fin de la journée même si je comprends que ces personnes ne se sont pas forcément occupé de notre enfant, on sent la différence avec les personnes passionnée

03/08/2025 10:33

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises▼](#)

☐ Parfait

01/08/2025 22:02

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises▼](#)

☐ Très bon accueil

01/08/2025 13:49

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises▼](#)

☐ Chaleureux et attentionné

01/08/2025 11:00

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises▼](#)

☐ professionnelles aimables et à l'écoute, bonne ambiance, beaucoup de jeux/infrastructures, très bien !

01/08/2025 09:34

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises▼](#)

☐ Bienveillant et solidaire

01/08/2025 09:23

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises▼](#)

☐ Chaleureux, sympathique et en douceur

01/08/2025 09:14

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises▼](#)

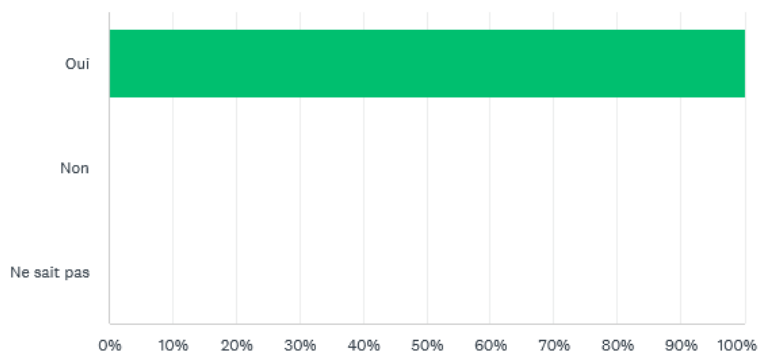
Questionnaire de satisfaction 2025

Résultats collectés au 25/08/2025

- ☐ Professionnel et bienveillant
01/08/2025 09:13
[Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises ▼](#)
- ☐ Souriant
01/08/2025 09:04
[Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises ▼](#)
- ☐ amical
01/08/2025 08:54
[Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises ▼](#)
- ☐ Agréable, toujours de bonne humeur, à l'écoute des besoins de l'enfant à l'instant T
01/08/2025 08:41
[Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises ▼](#)
- ☐ Complet
01/08/2025 08:27
[Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises ▼](#)
- ☐ Un très bon accueil de mon enfant, une équipe dynamique souriante et disponible lors de nos interrogations. Une crèche qui propose un large panel d'activité autour de l'enfant.
01/08/2025 08:19
[Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises ▼](#)
- ☐ Bien
01/08/2025 08:04
[Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises ▼](#)

Recommanderiez-vous la structure à votre entourage?

Réponse(s) obtenue(s) : 19 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES ▼	RÉPONSES ▼
▼ Oui	100,00 % 19
▼ Non	0,00 % 0
▼ Ne sait pas	0,00 % 0
TOTAL	19

[Commentaires \(2\)](#)

Questionnaire de satisfaction 2025

Résultats collectés au 25/08/2025

Réponses (2)

🔒 NUAGE DE MOTS

🔒 Balises (0)

🔍 Rechercher des réponses

🔗 Filtrer : par balise ▼

☐ Affichage de 2 réponses

☐ Nous la recommandons toujours à notre entourage qui ont des enfants en bas âge

03/08/2025 10:33

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

☐ Je conseille vivement ce mélange d'âge et en fait les éloges de l'équipe en expliquant les bienfaits sur mon enfant et sur la famille (accompagnement, mise à disposition de livres pour adulte)

01/08/2025 09:23

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)