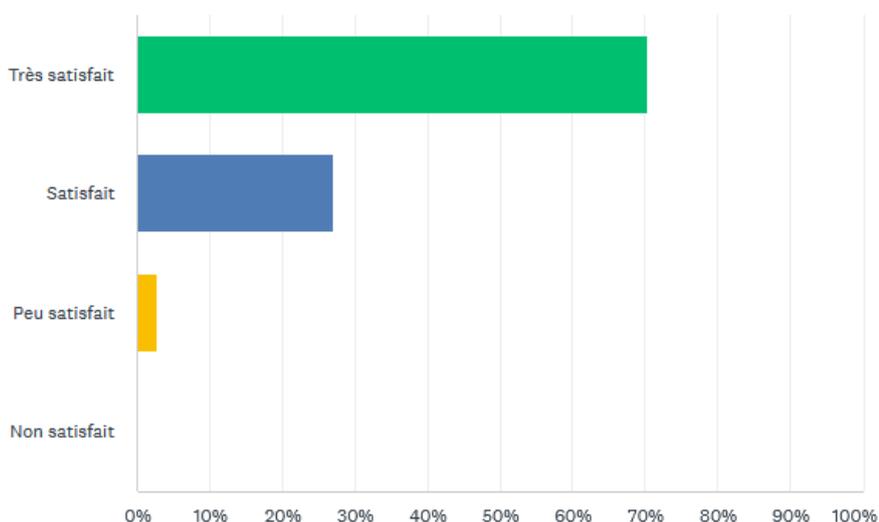


Le questionnaire a été envoyé fin juillet, par mail, à 97 parents d'enfants ayant fréquenté la crèche Graine de Malice lors de **l'année scolaire 2022/2023**. Au 23 août, 37 réponses ont été collectées, ce qui représente un taux de réponse de **38%**. En supposant qu'un seul parent a répondu au questionnaire, le taux de réponse serait de **49%** (75 familles ayant été interrogées).

Êtes vous satisfait par la communication et les informations transmises sur la vie de la structure ?

Réponse(s) obtenue(s) : 37 Question(s) ignorée(s) : 0

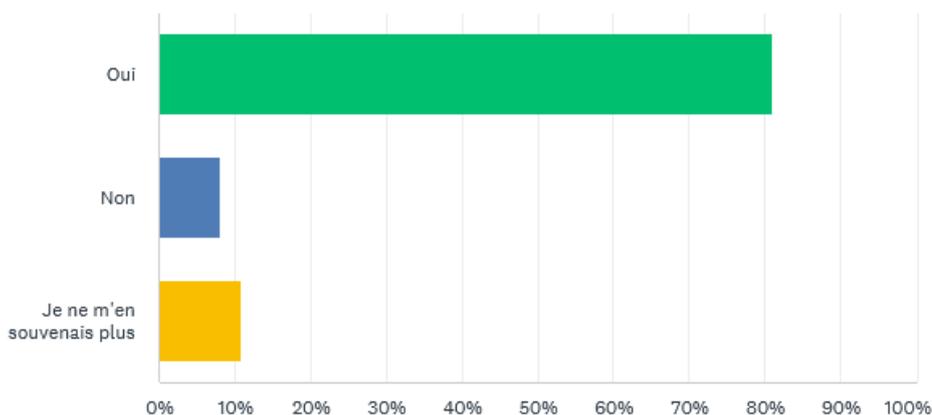


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	70,27 % 26
Satisfait	27,03 % 10
Peu satisfait	2,70 % 1
Non satisfait	0,00 % 0
TOTAL	37

Commentaires (0)

Savez vous que les différents documents de la crèche et les menus sont consultables en ligne sur le site de la ville ? <https://www.mairie-saint-memmie.fr/la-creche-graine-de-malice/>

Réponse(s) obtenue(s) : 37 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	81,08 % 30
▼ Non	8,11 % 3
▼ Je ne m'en souvenais plus	10,81 % 4
TOTAL	37

[Commentaires \(2\)](#)

Enfoui dans le site de laville

24/07/2023 19:49

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

Le site est trop compliqué, impossible de retrouver les menus de la crèche

24/07/2023 18:34

[Afficher les réponses des participants](#)

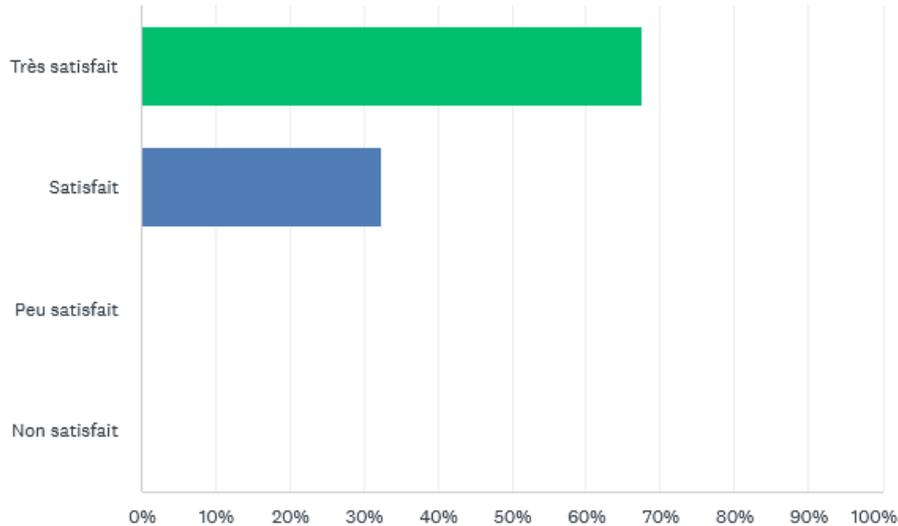
[Ajouter des balises ▼](#)

Le lien hypertexte d'accès aux menus sur la page internet de la crèche a été modifié afin qu'il soit plus visible.

Les menus sont également consultables en version papier, affichés dans chaque secteur de vie de vos enfants, dans lesquels vous pouvez entrer.

Êtes vous satisfait par les échanges avec l'équipe, leur écoute, leur disponibilité et l'ambiance dans la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 37 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	67,57 % 25
Satisfait	32,43 % 12
Peu satisfait	0,00 % 0
Non satisfait	0,00 % 0
TOTAL	37

Commentaires (4)

Manque d'information sur les activités de la journée

13/08/2023 08:55

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

En règle général oui, même si parfois l'échange est vraiment très bref sur la journée

24/07/2023 18:52

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

Équipe très disponible

24/07/2023 18:29

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

Merci pour l'humanité présente dans cette crèche

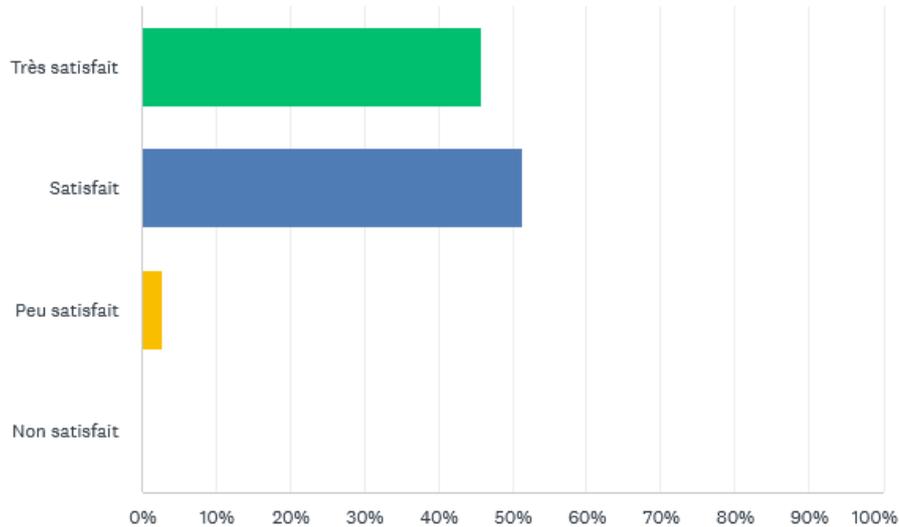
24/07/2023 17:25

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

Êtes vous satisfait par la prise en charge globale de votre (vos) enfant(s) (changes, repas, sommeil, éveil) ?

Réponse(s) obtenue(s) : 37 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	45,95 % 17
Satisfait	51,35 % 19
Peu satisfait	2,70 % 1
Non satisfait	0,00 % 0
TOTAL	37

[Commentaires \(1\)](#)

Pratique avec le cahier de suivi

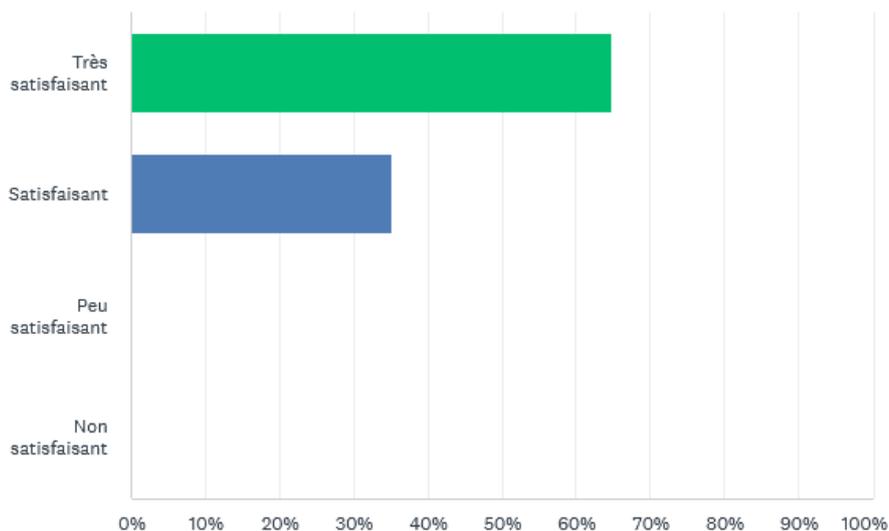
13/08/2023 08:55

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

Êtes vous satisfait par les locaux, l'aménagement, le mobilier et les jeux de la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 37 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfaisant	64,86 % 24
Satisfaisant	35,14 % 13
Peu satisfaisant	0,00 % 0
Non satisfaisant	0,00 % 0
TOTAL	37

Commentaires (2)

Très bon point pour l'extérieur

13/08/2023 08:55

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

Super le jeu de dehors!

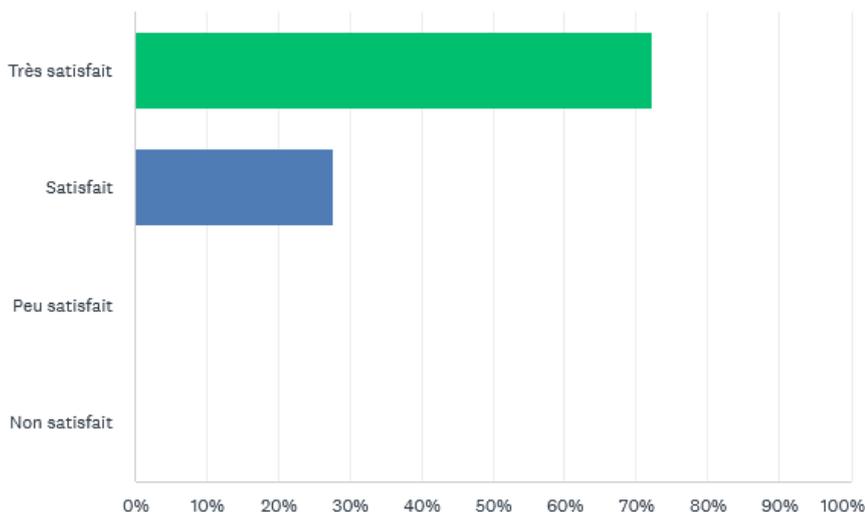
24/07/2023 19:49

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

Êtes vous satisfait par les projets, évènements proposés (café-thé/parents, babygratis, affichage de tableaux, intervenants musique/lecture, semaine du développement, Noël, semaine nationale de la petite enfance, carnaval...)?

Réponse(s) obtenue(s) : 36 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfait	72,22 % 26
▼ Satisfait	27,78 % 10
▼ Peu satisfait	0,00 % 0
▼ Non satisfait	0,00 % 0
TOTAL	36

[Commentaires \(2\)](#)

Ne peut pas se prononcer. Mon enfant a intégré la crèche il y a peu

24/07/2023 20:31

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

Top

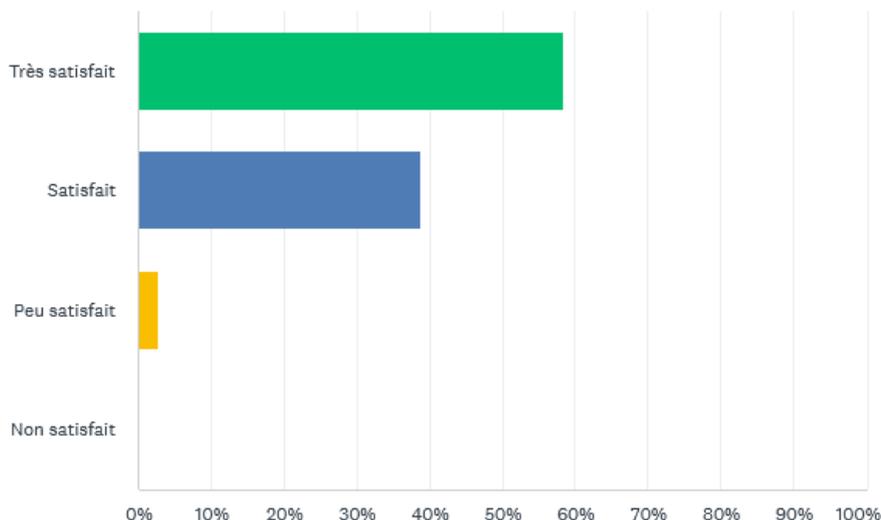
24/07/2023 19:49

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

Êtes vous satisfait par la place qui vous est proposée en tant que parent dans la vie de la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 36 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	58,33 % 21
Satisfait	38,89 % 14
Peu satisfait	2,78 % 1
Non satisfait	0,00 % 0
TOTAL	36

[Commentaires \(3\)](#)

- Les horaires des ateliers ou rencontres sont parfois compliqués pour les personnes qui travaillent
 13/08/2023 08:55 [Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises](#)
- Ne peut pas se prononcer. Mon enfant a intégré la crèche il y a peu
 24/07/2023 20:31 [Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises](#)
- Je n'ai pas l'impression d'être au courant de comment se passe une journée type, de comment mon enfant agit la journée, avec qui il joue...
 24/07/2023 18:52 [Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises](#)

Comment définiriez vous l'accueil de votre (vos) enfant(s) à la crèche ?

Réponse(s) obtenue(s) : 34 Question(s) ignorée(s) : 3

RÉPONSES (34)

 Nuage de mots

 BALISES (0)

 Filtrer : par balise ▼

Affichage de 34 réponses

Personnel très à l'écoute

13/08/2023 08:55

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

Ma fille est contente d'y aller, heureuse de retrouver les dames qui s'occupe d'elle et c'est l'essentiel.

07/08/2023 19:36

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

Un grand merci

03/08/2023 08:41

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

Très bien

31/07/2023 06:33

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

Auxiliaires de puériculture aimables et disponibles, activités variées

26/07/2023 17:21

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

Un bon compromis entre la vie à la maison et le cadre inhérent de la structure.

26/07/2023 16:18

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

Agréable

26/07/2023 13:50

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

Au top

26/07/2023 10:08

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises ▼](#)

Parfaite

<input type="checkbox"/> Très bon accueil	25/07/2023 15:35	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼
<input type="checkbox"/> agréable	25/07/2023 13:20	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼
<input type="checkbox"/> Bien	25/07/2023 11:15	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼
<input type="checkbox"/> Super accueil	25/07/2023 08:54	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼
<input type="checkbox"/> Familial et personnalisé avec chaque enfant	24/07/2023 21:08	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼
<input type="checkbox"/> A l'écoute	24/07/2023 20:53	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼
<input type="checkbox"/> Parfait	24/07/2023 20:44	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼
<input type="checkbox"/> Satisfaisant	24/07/2023 20:31	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼
<input type="checkbox"/> Correct	24/07/2023 20:21	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼
<input type="checkbox"/> Parfait	24/07/2023 20:11	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼
<input type="checkbox"/> Bienveillante	24/07/2023 19:49	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼
<input type="checkbox"/> Bienveillant	24/07/2023 19:46	Afficher les réponses des participants	Ajouter des balises▼

- | | | | | |
|--------------------------|---|------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Très bon accueil | 24/07/2023 19:14 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Correct | 24/07/2023 18:52 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Très bon accueil, en revanche quelle est l'utilité du cahier ? Rien est écrit dedans mis à part « repas : bien mangé » « sieste : 13h 14h » | 24/07/2023 18:34 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Chaleureux | 24/07/2023 18:29 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Chaleureux | 24/07/2023 18:29 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Accueil toujours bienveillante mon fils évolue de plus en plus et à bien trouvé ses marques au sein de la crèche . L'accueil du personnel est toujours bienveillant et souriant merci beaucoup pour les soins donner à mon enfant | 24/07/2023 17:52 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Adapté au mieux pour chacun malgré la collectivité | 24/07/2023 17:25 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Parfait | 24/07/2023 17:18 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Super ! Merci pour ces moments passés avec nos enfants. | 24/07/2023 17:14 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Agréable ,personel à l'écoute | 24/07/2023 17:13 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Un accueil irréprochable avec une équipe à l'écoute et qui s'adapte parfaitement à chaque enfant. | 24/07/2023 17:10 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Très bien accueillie,rien a dire toujours avec le sourire | | | |

Très satisfait

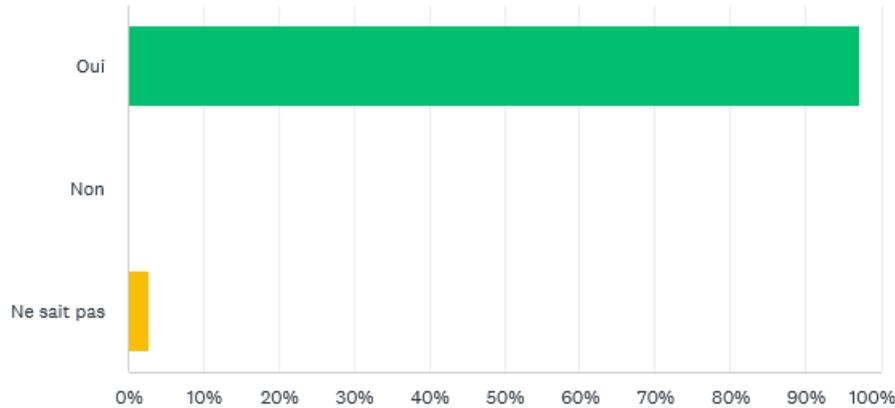
24/07/2023 16:59

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#) ▼

Recommanderiez-vous la structure à votre entourage?

Réponse(s) obtenue(s) : 37 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	97,30 % 36
▼ Non	0,00 % 0
▼ Ne sait pas	2,70 % 1
TOTAL	37

[Commentaires \(3\)](#)

Il serait bien de noter + de choses dans le cahier, car ça s'arrête à «a mangé si ou ça, et à dormi de telle heure à telle heure » on ne sait pas ce qu'il a fait de sa journée

29/07/2023 17:54

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#) ▼

Oh que oui

24/07/2023 19:49

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#) ▼

Faire remonter à la mairie qu'il n'y a aucun passage piéton sur les routes adjacentes en sortie de la crèche

24/07/2023 17:25

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#) ▼