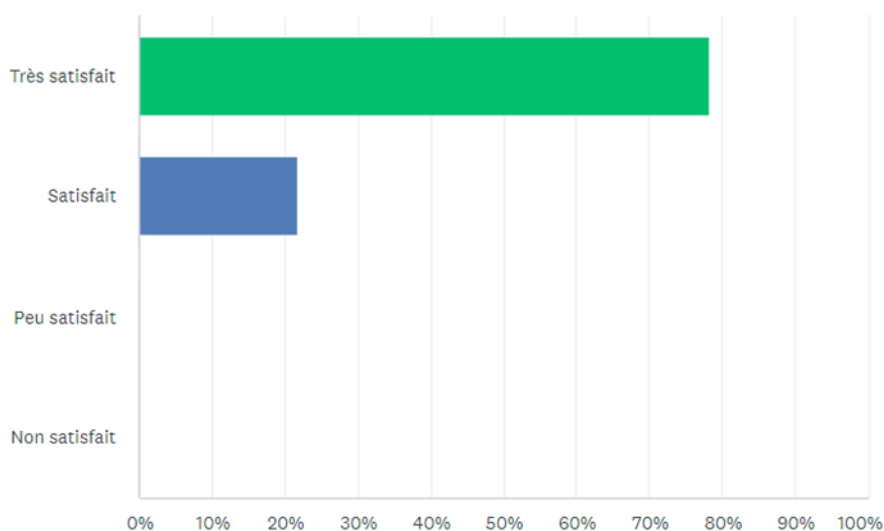


Le questionnaire a été envoyé fin juillet, par mail, à 109 parents d'enfants ayant fréquenté la crèche Graine de Malice lors de **l'année scolaire 2021/2022**. Au 27 août, 23 réponses ont été collectées, ce qui représente un taux de réponse de **21%**. En supposant qu'un seul parent ait répondu au questionnaire, le taux de réponse serait de **32%** (71 familles ayant été interrogées).

Comparativement, pour l'année 2020-2021, 45% des parents avaient répondu (68% des familles si un seul parent s'est prononcé). Lors de l'envoi du premier questionnaire de satisfaction pour l'année 2018-2019 : 36% des parents soit 51% familles avaient répondu.

### Avez vous été satisfait par l'accueil et les informations transmises lors votre premier rendez-vous avec la direction?

Réponse(s) obtenue(s) : 23 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	78,26 % 18
Satisfait	21,74 % 5
Peu satisfait	0,00 % 0
Non satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

Commentaires (2)

Affichage de 2 réponse(s)

Super ! La directrice prend le soin de vraiment tous nous expliquer et de répondre à nos questions avant même qu'on ne se les pose !!!

18/08/2022 11:48

[Afficher les réponses du participant](#)

[Ajouter des balises](#)

Toujours aimable et souriant

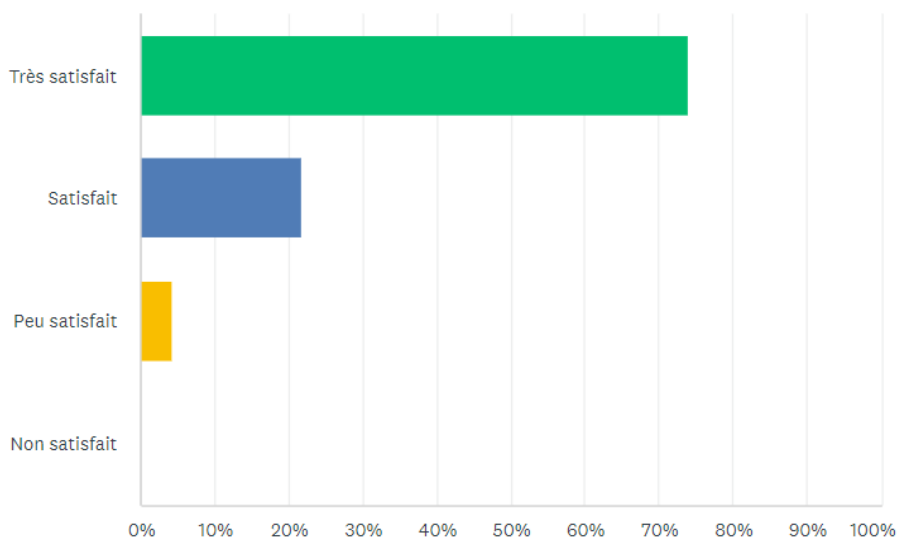
30/07/2022 21:21

[Afficher les réponses du participant](#)

[Ajouter des balises](#)

Avez vous été satisfait par l'organisation concernant l'adaptation de votre enfant?

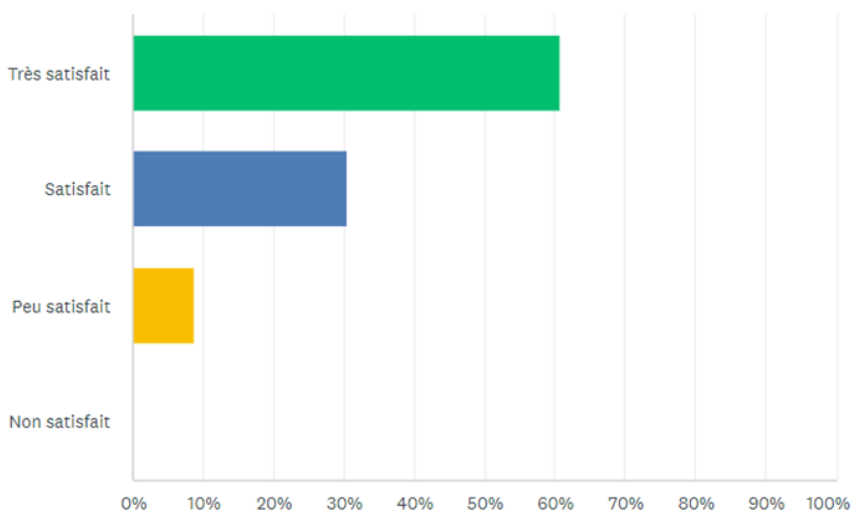
Réponse(s) obtenue(s) : 23 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Très satisfait	73,91 %	17
▼ Satisfait	21,74 %	5
▼ Peu satisfait	4,35 %	1
▼ Non satisfait	0,00 %	0
<b>TOTAL</b>		<b>23</b>

Etes vous satisfait au quotidien par l'écoute des professionnels, leur disponibilité et l'ambiance dans la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 23 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	60,87 % 14
Satisfait	30,43 % 7
Peu satisfait	8,70 % 2
Non satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

Affichage de 1 réponse(s)

**Équipe toujours souriante, je vois que mon bébé est très bien entouré je le laisse les yeux fermés encore merci pour votre disponibilité et votre gentillesse**

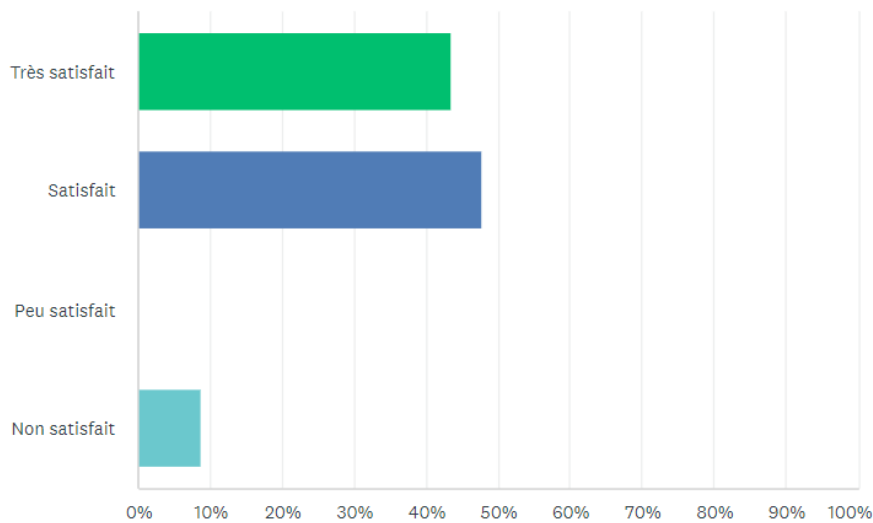
03/08/2022 07:41

[Afficher les réponses du participant](#)

[Ajouter des balises](#)

### Etes vous satisfait par la restitution du déroulement de la journée de votre enfant (transmissions)?

Réponse(s) obtenue(s) : 23 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	43,48 % 10
Satisfait	47,83 % 11
Peu satisfait	0,00 % 0
Non satisfait	8,70 % 2
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

Affichage de 4 réponse(s)

- Le cahier n'est pas très utile étant donné que les transmissions se font aussi à l'oral le matin et le soir, donc soit l'un soit l'autre cela pourrait faire gagner du temps aux assistantes**  

03/08/2022 16:15
[Afficher les réponses du participant](#)
[Ajouter des balises](#) ▼
- Peut-être un peu plus d'informations sur les jeux et activités de la journée**  

01/08/2022 21:00
[Afficher les réponses du participant](#)
[Ajouter des balises](#) ▼
- Ça dépend des moments, selon la disponibilité de l'auxiliaire et/ou de la personne**  

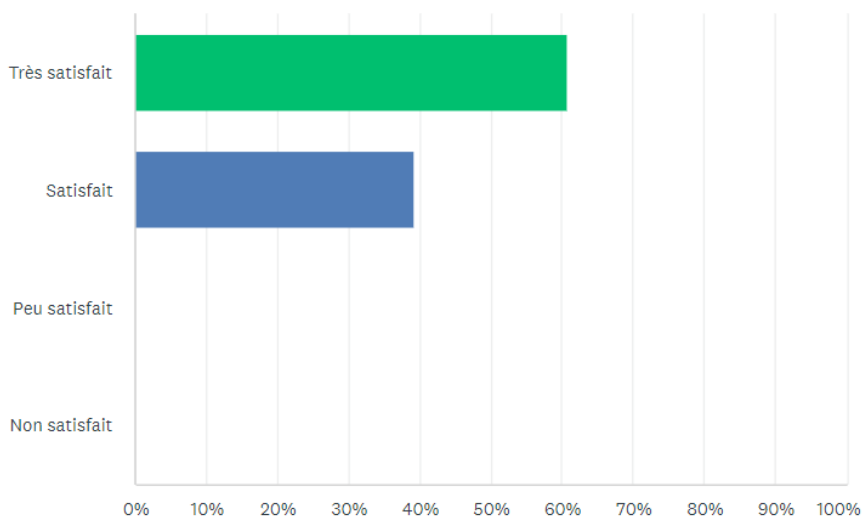
30/07/2022 22:10
[Afficher les réponses du participant](#)
[Ajouter des balises](#) ▼
- Nous souhaitons savoir autre chose que les rudiments pipi caca dodo avec des informations autres que dans le cahier. Les personnes s occupant de nos enfants sont rarement les mêmes qui font les transmissions...**  

30/07/2022 21:23
[Afficher les réponses du participant](#)
[Ajouter des balises](#) ▼

Les transmissions représentent un point important de la vie en structure d'accueil du jeune enfant. Les attentes des familles ne sont pas homogènes et évoluent souvent tout au long de l'accueil. C'est un sujet qui nous semble également important à travailler et envisageons pour cette année une formation de l'ensemble de l'équipe le jour de notre journée pédagogique de février.

### Etes vous satisfait par la place qui vous est proposée en tant que parent dans la vie de la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 23    Question(s) ignorée(s) : 0

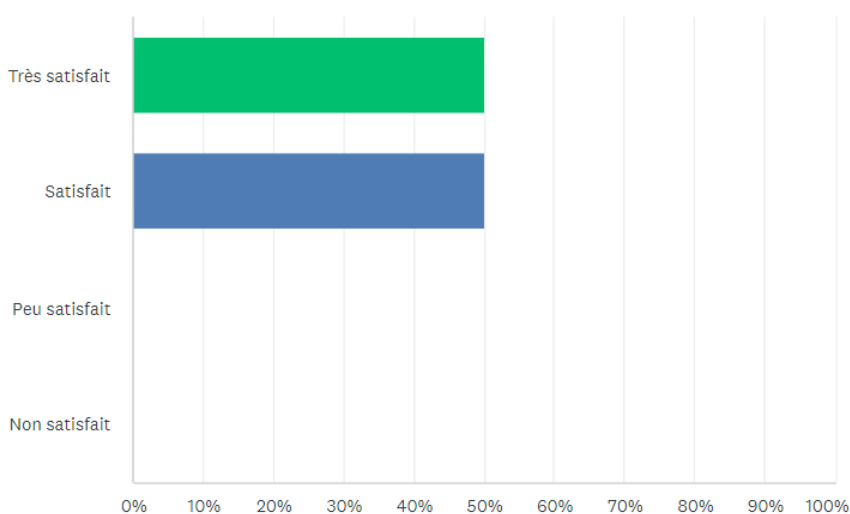


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très satisfait	60,87 %	14
Satisfait	39,13 %	9
Peu satisfait	0,00 %	0
Non satisfait	0,00 %	0
<b>TOTAL</b>		<b>23</b>

Commentaires (0)

### Etes vous satisfait par les repas proposés ?

Réponse(s) obtenue(s) : 22 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très satisfait	50,00 %	11
Satisfait	50,00 %	11
Peu satisfait	0,00 %	0
Non satisfait	0,00 %	0
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>

Pas d'information particulière sur le repas mangé le midi, il pourrait être intéressant que les menus soient affichés dans le hall d'accueil

30/07/2022 22:10

[Afficher les réponses du participant](#)

[Ajouter des balises](#)

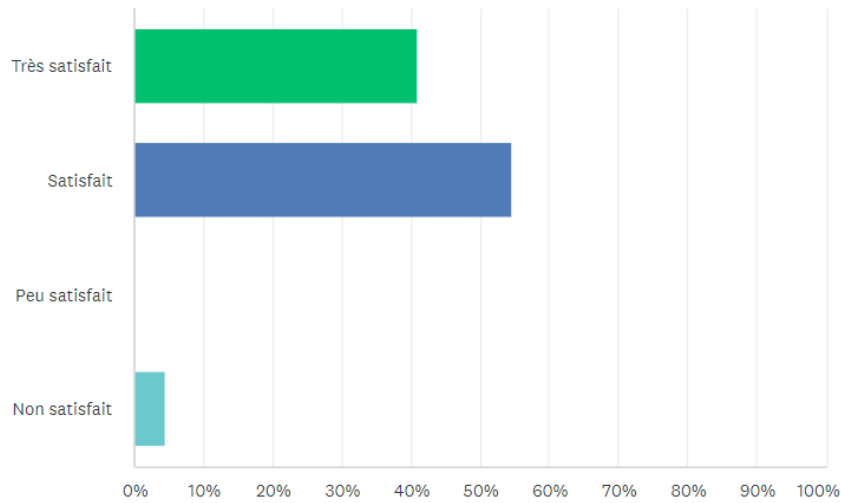
Depuis la dématérialisation des menus par le fournisseur de repas, les menus sont consultables sur la plateforme « C'est prêt », en cliquant sur le lien présent sur la page de la crèche du site internet de la commune. Les familles peuvent également les consulter dans les secteurs de vie. Ils y sont affichés afin que les professionnels puissent présenter le menu aux plus petits mangeant dans la salle de vie.

## Questionnaire de satisfaction 2022

### Résultats collectés au 27/08/2022

Etes vous satisfait par les changes et les soins d'hygiène quotidiens ainsi que leurs produits associés (couches Pampers, produits Rivadis) ?

Réponse(s) obtenue(s) : 22 Question(s) ignorée(s) : 1

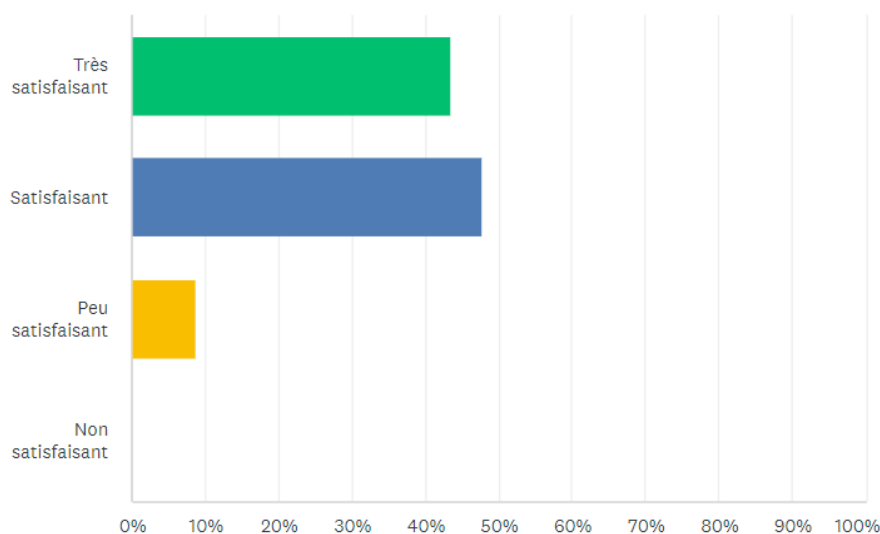


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	40,91 % 9
Satisfait	54,55 % 12
Peu satisfait	0,00 % 0
Non satisfait	4,55 % 1
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

Commentaires (0)

### Etes vous satisfait par les locaux, le mobilier et les jeux de la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 23 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfaisant	43,48 % 10
Satisfaisant	47,83 % 11
Peu satisfaisant	8,70 % 2
Non satisfaisant	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

[Commentaires \(2\)](#)

Concernant l'extérieur : très peu de verdure et des dalles de caoutchoucs devraient être installés

03/08/2022 16:15

[Afficher les réponses du participant](#)

[Ajouter des balises](#)

Manque de jeux (vieux jeux), pas de clim et système de ventilation semble léger

30/07/2022 21:23

[Afficher les réponses du participant](#)

[Ajouter des balises](#)

Chaque année une commande de jouet est passée ce qui nous permet de faire évoluer notre stock de jeux. Ces deux dernières années certains jeux ont « pris un coup de vieux » du fait du nettoyage intensif (préconisation Covid).

Les jeux extérieurs vont être changés au printemps prochain et les sols souples remplacés par des nouveaux.

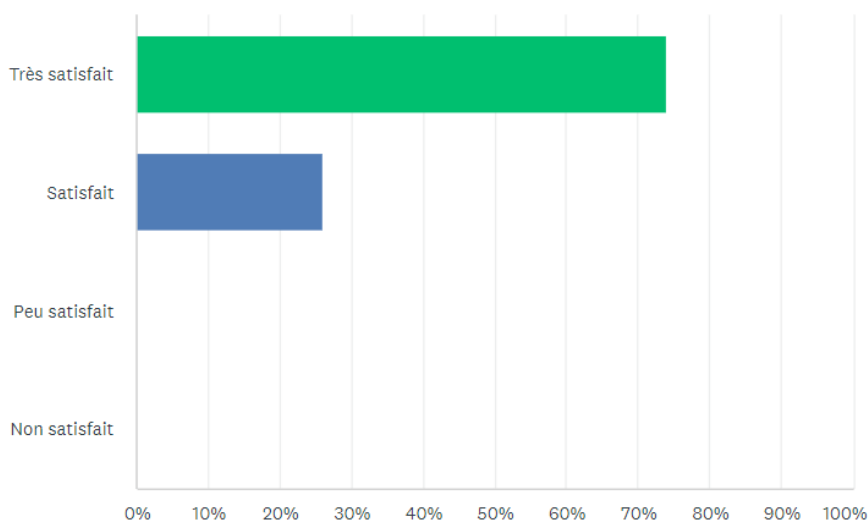
Les espaces verts sont effectivement peu présents dans la cour, c'est pour cela qu'une réflexion autour du réaménagement de l'espace extérieur est en cours. Mais avez-vous vu la mise en place du bac avec de la menthe, qui permet aux enfants d'aller toucher, goûter, regarder et surtout sentir ces plantes aromatiques ? 😊

Une climatisation fixe est installée dans le dortoir de l'étage. Chaque salle de vie et le dortoir du rez-de-chaussée sont équipés d'un climatiseur mobile lors des périodes de fortes chaleurs. Il nous semble important de rappeler que les consignes sanitaires, nous imposent une différence maximum de 5°C entre l'air intérieur et extérieur. Afin d'assurer le bien-être des enfants lors des fortes chaleurs, nous leur proposons de boire régulièrement, de participer à des jeux d'eau et nous apportons une vigilance particulière à la conservation de la fraîcheur au sein de la structure.

Au niveau de la ventilation, nous privilégions la ventilation directe (par ouverture des fenêtres), comme préconisé par la PMI et accentué par les protocoles Covid que nous connaissons depuis 2 ans.

Etes vous satisfait par les projets, évènements proposés (café-thé/parents, babygratis, affichage de tableaux, intervenants musique/lecture, conférences, semaine du développement, Noël, semaine nationale de la petite enfance, carnaval...)?

Réponse(s) obtenue(s) : 23 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	73,91 % 17
Satisfait	26,09 % 6
Peu satisfait	0,00 % 0
Non satisfait	0,00 % 0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

[Commentaires \(1\)](#)

Affichage de 1 réponse(s)

Beaucoup de bonnes idées meme si difficile d'y assister parfois pour les horaires

01/08/2022 21:00

[Afficher les réponses du participant](#)

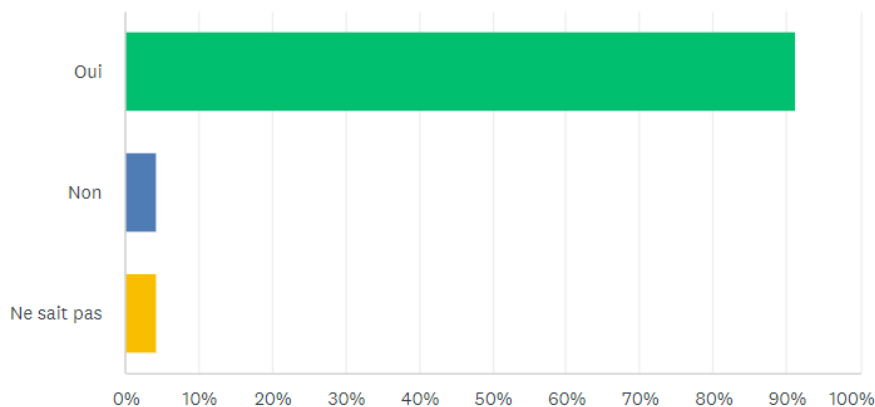
[Ajouter des balises](#)



La difficulté des horaires nous a été remontée par une famille au courant de l'année, c'est pour cela que nous avons essayé de diversifier les horaires lors des évènements de fin d'année scolaire. D'autres projets sont à l'étude, si vous avez des idées, n'hésitez pas à nous les proposer. 😊

### Recommanderiez-vous la structure à votre entourage?

Réponse(s) obtenue(s) : 23 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	91,30 % 21
▼ Non	4,35 % 1
▼ Ne sait pas	4,35 % 1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

Commentaires (3)

Affichage de 3 réponse(s)

- Je la recommande depuis 9 ans maintenant !**  
 18/08/2022 11:48 [Afficher les réponses du participant](#) [Ajouter des balises](#) ▼
- La meilleure des crèches ❤️**  
 30/07/2022 22:00 [Afficher les réponses du participant](#) [Ajouter des balises](#) ▼
- Sans hésitation**  
 30/07/2022 21:21 [Afficher les réponses du participant](#) [Ajouter des balises](#) ▼